

SUPPORT TOOLS

お問い合わせ支援ツール ご紹介

製品診断ツール／お見積り依頼書作成ツール — お客様からのお問い合わせ対応を、もっとスムーズにする2つの無料オンラインツールです。

BACKGROUND - なぜ作ったか

お問い合わせ対応には、こんな悩みがあります。

お電話やメールでのお問い合わせは、情報を一つずつ確認しながらのやり取りになりがちです。担当者が現場対応中で手が離せない時間帯も多く、対応品質を保つのが難しい場面があります。

CHALLENGE 01

情報収集に時間がかかる

現場の状況や必要な製品を、電話口で一つずつ聞き取る必要があります。双方の時間がかかります。

CHALLENGE 02

記入・聞き漏れが起きやすい

口頭でのやり取りは、必要な情報が抜けたまま話が進み、後から確認の連絡が発生しやすい。

CHALLENGE 03

対応できる時間が限られる

担当者が現場に出ている時間帯は、お問い合わせへの初動対応がどうしても遅れがちになる。

お客様がご自身のスマートフォンやパソコンで、いつでも製品を調べたり依頼内容を整理したりできれば、この3つの悩みはどれも軽減できます。それが、この2つのツールを作った理由です。

SOLUTION

2つの無料ツールで、入口を整えます。

「何が合うか分からない」段階の方には製品診断ツールを、「具体的に検討したい」段階の方にはお見積り依頼書作成ツールをご案内します。どちらも無料・登録不要で、お客様ご自身のスマートフォンやパソコンからその場でご利用いただけます。



製品診断ツール

3つの質問に答えるだけで、現場の状況に合いそうな
鎗矢の製品・サービスをご案内します。所要時間 約
1分。



お見積り依頼書 作成ツール

現場情報とご希望の製品を入力すると、担当者への
依頼内容が整ったPDF書類になります。金額は表示
されません。

ご利用の流れ

1

アクセス

お客様がスマホ等でツールを開く

2

入力・診断

質問に答える／依頼内容を入力

3

PDF作成

依頼内容が整った書類が完成

4

ご連絡

電話・お問い合わせフォームで送
付

3つの質問で、合いそうな製品をご案内。

「現場の種類」「お困りごと」「規模感」の3つを選ぶだけで、鎚矢の7つの製品・サービスの中から合いそうなものを最大4件、理由付きでご案内します。

株式会社鎚矢
KABURAYA CO., LTD.

お見積り依頼書作成 048-992-1155

— PRODUCT FINDER

製品診断ツール

3つの質問にお答えいただくだけで、現場に合いそうな鎚矢の製品・サービスをご案内します。所要時間は約1分です。

1 現場の種類 — 2 お困りごと — 3 規模 — 4 結果

診断結果

外壁・屋根の修繕（中規模）のご回答から、以下の製品・サービスがお役に立てそうです。

おすすめ1

ドローン関連事業（点検のご相談）

高所や外壁の点検について、ドローンを使ったご相談を承っています。

高所・外壁の点検

おすすめ2

養生関連製品

飛散防止・近隣対策のための養生シート・資材を取り扱っています。

飛散防止・近隣対策

おすすめ3

安全関連製品

墜落防止など、現場の安全対策に関する製品を取り扱っています。

墜落防止・近隣対策

診断結果画面 — なぜおすすめかの理由タグも表示されます

診断結果からは、そのままお見積り依頼書作成ツールへ進めます。回答内容（現場種別・規模感）と、おすすめされた製品が自動で引き継がれるため、同じ情報を二度入力する必要はありません。

入力するだけで、依頼内容が書類になる。

お客様情報→製品選択→確認の3ステップ。製品を選ぶと、その製品に合わせた詳細項目（面積・数量・期間など）が自動で開きます。最後にボタンを押すとPDFとして保存・印刷できます。

株式会社錦矢
KABURAYA CO., LTD.

製品診断 048-992-1155

QUOTE REQUEST

お見積り依頼書 作成ツール

現場の情報とご希望の製品を入力すると、担当者へのお見積り依頼内容が整った書類になります。金額は表示されません。入力後にPDFとして保存・印刷し、お電話またはお問い合わせフォームからお送りください。

1 お客様情報 — 2 製品選択 — 3 確認

ご希望の製品・サービス

あてはまるものをすべて選んでください。選ぶと詳細の入力欄が開きます。

仮設足場工事

建物の規模に合わせた足場の設計・組立・解体。

建物用途

住宅

足場を設置する目安面積 (㎡)

180

製品選択画面 — 選んだ製品ごとに詳細入力欄が開く

重要：このツールは金額を計算・表示しません。あくまで「ご依頼内容を整理したシート」を作成するもので、正式なお見積りは、この内容をもとに担当者が改めてご案内します。誤った金額をお客様にお見せしてしまうリスクを避けるための設計です。

FEATURES

主な特長

- **完全無料・登録不要**

お客様側の会員登録やアプリのインストールは一切不要です。リンクを開くだけですぐ使えます。

- **金額を表示しない設計**

誤った金額をお客様に見せてしまうリスクをなくすため、価格の算出・表示は行いません。

- **スマートフォンに最適化**

お客様の多くはスマホからのアクセスを想定し、文字サイズ・ボタンの大きさを調整しています。

- **PDFで保存・印刷できる**

作成した依頼内容は、その場でPDFとして保存・印刷可能。メール添付や紙での共有もできます。

- **製品ごとに項目を最適化**

足場工事なら面積・階数、トイレなら基数など、製品に応じた入力項目が自動で表示されます。

- **2ツールが連携**

診断ツールの回答は、お見積り依頼書作成ツールにそのまま引き継がれ、二度入力の手間がありません。

HOW TO ACCESS

ご利用方法

下記のURLから、どなたでも無料でご利用いただけます。営業資料やSNS、名刺への記載、店頭のご案内などにお使いください。

ページ	URL
トップページ	kaburaya-tools.pages.dev
製品診断ツール	kaburaya-tools.pages.dev/shindan.html
お見積り依頼書作成ツール	kaburaya-tools.pages.dev/mitsumori.html

お客様にご案内する際は、まずトップページのURLをお伝えいただくのが分かりやすくおすすめです。トップページから、お客様ご自身がどちらのツールを使うか選べます。

活用シーン

● お電話でのお問い合わせ時に

「詳しい内容はこちらのフォームからご入力いただけます」と、URLをご案内。

● 名刺・営業資料に記載

名刺の裏面や提案資料の最後に添えて、いつでもアクセスできるようにする。

● 店頭・展示会での案内に

その場で答えられない質問も、ツールで概要をお伝えしつつ後日の連絡につなげる。

● SNS・ホームページの導線に

「まずはお見積り依頼書作成ツールへ」という形で、問い合わせの入口として設置。

ご不明点はお気軽に。

ツールの使い方や、掲載内容の追加・変更のご要望など、お気軽にお問い合わせください。

株式会社鎗矢

KABURAYA CO., LTD.

所在地 〒342-0001 埼玉県吉川市上内川389-1

TEL（本社） 048-992-1155